

Inschrijfnummer K.v.K. voor Den Haag: 63657945

Artikel 1: Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op al onze aanbiedingen, overeenkomsten en alle daaruit voortvloeiende verbintenissen.
2. Afwijkingen van deze voorwaarden kunnen slechts schriftelijk geschieden, en gelden dan slechts ten aanzien van de specifieke overeenkomst waarop de afwijkingen betrekking hebben.
3. Verwijzing door onze wederpartij naar haar Algemene Voorwaarden wordt door ons niet aanvaard, tenzij het tegendeel vooraf door ons schriftelijk is bevestigd.

Artikel 2: Aanbiedingen, opdrachten

1. Onze aanbiedingen dienen als één geheel te worden beschouwd en zijn geldig gedurende 30 dagen of zoveel langer of korter als daarin wordt aangegeven, doch worden steeds geheel vrijblijvend gedaan. Zij kunnen door ons binnen twee werkdagen na ontvangst van aanvaarding daarvan worden herroepen.
2. In geval van opdracht zonder voorafgaande aanbieding door ons, komt een overeenkomst eerst tot stand wanneer wij deze binnen veertien dagen na ontvangst bevestigen c.q. daaraan daadwerkelijk uitvoering geven.
3. Wij bepalen in samenspraak met onze certificeerder de wijze waarop de opdracht dient te worden uitgevoerd. Wijzigingen in opdrachten zijn slechts bindend, indien deze wijzigingen schriftelijk door ons zijn aanvaard.

Artikel 3: Annulering

1. Beëindiging van met ons gesloten overeenkomsten kan slechts geschieden middels een aan ons gericht aangetekend schrijven. De desbetreffende overeenkomst wordt als beëindigd beschouwd op het moment dat wij een dergelijk aangetekend schrijven hebben ontvangen.
2. Voor annulering van deelname aan een examen geldt specifiek: annulering kan kosteloos plaatsvinden tot **5 werkdagen** voor aanvang van het examen. Binnen **5 werkdagen** voor aanvang is zijn de organisatiekosten voor het betreffende examen verschuldigd.
3. Indien naar het redelijk oordeel van AEH een overmachtssituatie daartoe aanleiding geeft, heeft zij het recht de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te beëindigen dan wel de uitvoering van de overeenkomst tijdelijk op te schorten, zonder tot enige schadeloosstelling gehouden te zijn.

Artikel 4: Meerwerk

1. Indien voor een goede uitvoering van de opdracht door ons meer werk moet worden verricht dan in de opdracht staat aangegeven, en/of de wederpartij meer werk aan ons opdraagt dan in de opdracht staat aangegeven, wordt zulks als meerwerk door ons uitgevoerd en aan de wederpartij in rekening gebracht, indien dat meerwerk als zodanig door de wederpartij aan ons is opgedragen en/of door ons schriftelijk is aanvaard.
2. Wij hebben bovendien het recht kosten welke voor ons door hierna te noemen oorzaken ontstaan aan onze wederpartij in rekening te brengen:
 - a. indien onze werkzaamheden worden verzwaard als gevolg van aanwijzingen van overheid- en ander officiële instanties;
 - b. wanneer de werkzaamheden door oorzaken buiten onze schuld worden verzwaard of niet normaal en zonder onderbreking kunnen geschieden;
 - c. wanneer na contractsluiting overheidsvoorschriften van kracht worden, die leiden tot een verzwaring van onze verplichtingen onder de overeenkomst.
3. De uit voorgaande leden van dit artikel voortvloeiende meerdere kosten zullen in rekening mogen worden gebracht zodra deze ons bekend zijn.

Artikel 5: Reclames of klachten

1. De wederpartij kan op een gebrek in de prestatie geen beroep meer doen, indien zij niet binnen bekwame tijd nadat zij het gebrek heeft ontdekt of redelijkerwijs had moeten ontdekken bij ons terzake schriftelijk heeft geprotesteerd.
2. Onder bekwame tijd wordt verstaan binnen 30 dagen na beëindiging van de onderhavige overeenkomst, of voor geval de overeenkomst niet is beëindigd, 8 dagen nadat onze wederpartij een gebrek heeft ontdekt waarbij zij aan ons schriftelijk dient aan te geven wat het gebrek is en wanneer en hoe zij het gebrek heeft geconstateerd.
3. Klachten over facturen dienen binnen 8 dagen na ontvangst van de factuur schriftelijk bij ons te zijn ingediend.
4. Onze wederpartij verliest alle rechten en bevoegdheden die haar ten dienst stonden op grond van gebrekkigheid indien zij niet binnen de hiervoor gestelde termijnen heeft gereclameerd en/of zij ons niet de gelegenheid heeft geboden de gebreken te herstellen.
5. Een kandidaat kan zich, binnen 4 weken, nadat de uitslag van het examen aan de kandidaat bekend is gemaakt, met klachten met betrekking tot het examen schriftelijk wenden tot AEH.
6. Bij VCA-examens neemt AEH al naar gelang de aard van de klacht contact op met VCA Infra of de klachtencommissie van AEH. Binnen 20 werkdagen wordt over de klacht een beslissing genomen en, met redenen omkleed, aan de kandidaat medegedeeld.
7. Een kandidaat kan tegen een uitspraak van VCA Infra of de klachtencommissie van AEH in beroep gaan. De wijze waarop wordt door AEH vermeld in haar uitspraak op de klacht.
8. Klachten en beroep met betrekking tot certificatie dienen eveneens ingediend te worden bij AEH, een en ander conform het examenreglement van AEH.

Artikel 6: Geheimhouding

1. Door ons uitgereikte examens blijven eigendom van de organisatie die examens aan AEH beschikbaar stelt en mogen zonder uitdrukkelijke toestemming niet worden gekopieerd, aan derden getoond of op andere wijze worden gebruikt of verveelvoudigd op straffe van een boete van € 10.000,00 per gebeurtenis, onverlet om het recht van volledige schadeloosstelling in een gerechtelijke procedure te eisen.
2. Een ieder die betrokken is bij de uitvoering van dit reglement en daarbij de beschikking krijgt over gegevens waarvan hij het vertrouwelijke karakter kent of redelijkerwijs moet vermoeden, is verplicht tot geheimhouding daarvan.
3. Lid 1 is niet van toepassing als een betrokkene tot bekendmaking wordt verplicht door een wettelijk voorschrift of bekendmaking voortvloeit uit zijn taak bij de uitvoering van dit reglement.

Artikel 7: Aansprakelijkheid

1. AEH neemt door het aangaan van enige overeenkomst een inspanningsverplichting op zich, en in geen geval een resultaatverplichting.
2. AEH is niet aansprakelijk voor enige direct en/of indirecte schade ten aanzien van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van haar verplichtingen dan wel uit onrechtmatige daad jegens haar opdrachtgever, tenzij de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van AEH, haar bestuurders of leidinggevende ondergeschikten.
3. AEH is niet aansprakelijk voor de gebrekkige/ geen werking van apparatuur van derden, software of materialen, incomptabiliteit van software, elektriciteitsstoring, storing van internet, datanetwerk- of telecommunicatiefaciliteiten.
4. AEH is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
5. De in deze voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid voor directe schade gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van AEH of zijn ondergeschikten.
6. Elke rechtsovereenkomst jegens AEH verjaart een jaar na het verrichten van de werkzaamheden waarop de vordering betrekking heeft behoudens het geval dat de onregelmatigheid niet binnen de voornoemde termijn van een jaar had kunnen constateren is het bepaalde in artikel 5, lid 2 met dien verstande dat in een dergelijk geval iedere rechtsovereenkomst verjaart 30 dagen na het tijdstip dat de opdrachtgever de onregelmatigheid heeft ontdekt of had kunnen ontdekken. Iedere aansprakelijkheid van AEH zal in ieder geval zijn vervallen 2 jaar na het verrichten van de door AEH verrichte werkzaamheden.
7. Ieder recht op schadevergoeding zal zijn vervallen indien de opdrachtgever niet, nadat AEH schriftelijk een (vermeende) vordering van de opdrachtgever definitief heeft afgewezen, binnen 6 maanden na voornoemde schriftelijke mededeling, een eis in rechte heeft ingesteld.
8. De opdrachtgever zal AEH te allen tijde vrijwaren tegen aanspraken van derden ter zake van schade waarvoor AEH jegens de opdrachtgever overeenkomstig deze voorwaarden niet aansprakelijk zou zijn. De opdrachtgever zal in het hiervoor bedoelde geval AEH tevens schadeloos stellen voor de kosten, schade en interesses, welke het gevolg zijn van dergelijke aanspraken van derden.
9. AEH zal nimmer verantwoordelijk c.q. aansprakelijk gesteld worden voor beslissingen die op grond van afgegeven rapporten en/of certificaten genomen worden.

Artikel 8: Overmacht

1. Geen van de partijen is gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien hij daartoe verhinderd is ten gevolge van overmacht. Onder overmacht wordt onder meer verstaan oorlog, oorlogsgevaar, (natuur)rampen, werkstakingen, blokkades, ernstige bedrijfsstoringen, brand, langdurige computerstoringen, ongevallen, epidemieën, ziekte van werknemers van AEH die bij de uitvoering van de werkzaamheden betrokken of van de door AEH ingeschakelde derden. Onder overmacht wordt mede verstaan overmacht van het niet naar behoren nakomen van verplichtingen die door AEH aan opdrachtgever zijn voorgeschreven evenals gebrekkigheid van zaken, materialen, programmatuur van derden waardoor AEH genoodzaakt wordt b.v. een examen niet af te nemen.
2. Indien een overmachtssituatie langer dan negentig dagen heeft geduurd, hebben partijen het recht om de overeenkomst door schriftelijke ontbinding te beëindigen. Hetgeen reeds ingevolge de overeenkomst gepresteerd is, wordt in dat geval naar verhouding afgerekend, zonder dat partijen elkaar overigens iets verschuldigd zullen zijn.

Artikel 9: Betaling, compensatie

1. Facturering vindt plaats op een door ons te bepalen wijze. Een aangevraagd examen dient in principe voor aanvang van een examen betaald te worden tenzij er andere afspraken gemaakt zijn inzake de betalingstermijn.
2. Indien onze wederpartij niet binnen deze termijn betaalt, hebben wij het recht vanaf de vervaldag een rente in rekening te brengen, gelijk aan de vanaf de vervaldag geldende wettelijke rente vermeerderd met een ½ % per maand of gedeelte daarvan, onverminderd de ons verder toekomende rechten terzake.
3. Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten, die door ons worden gemaakt teneinde nakoming van de verplichting van onze wederpartij te bewerkstelligen, komen ten laste van onze wederpartij. Deze kosten worden berekend volgens het incassotarif, geadviseerd door de Nederlandse Orde van Advocaten met een minimum van € 200,00 een en ander onverminderd ons recht om de hogere werkelijke schade te vorderen.
4. Betaling dient op een door ons aan te wijzen rekening in Nederland te geschieden, dan wel plaats te vinden te onzen kantore.
5. Door onze wederpartij gedane betalingen strekken steeds eerst ter voldoening van alle verschuldigde renten en kosten, vervolgens van opeisbare factuurvorderingen terzake waarvan geen geldig eigendomsvoorbehoud kan worden bedongen, en nadien van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt onze wederpartij dat de voldoening betrekking heeft op een andere of latere factuur.
6. Verrekening is niet toegestaan tenzij wij de tegenvordering gaaf en onvoorwaardelijk hebben erkend.
7. Wij zijn gerechtigd het stellen van zekerheid door onze wederpartij te verlangen. Deze zekerheid moet zodanig zijn, dat onze vordering en de eventueel daarop vallende rente en kosten behoorlijk gedekt zijn en dat wij daarop zonder moeite verhaal zullen kunnen nemen. Indien zekerheidsstelling wordt geweigerd, zijn wij gerechtigd de (verdere) nakoming van onze verplichtingen op te schorten.

Artikel 10: Faillissement etc.

Indien onze wederpartij niet, niet behoorlijk of niet tijdig aan enige verplichting welke voor haar uit de overeenkomst mocht voortvloeien, voldoet, alsmede in geval van faillissement, surséance van betaling of onder curatele stelling van onze wederpartij of stillegging of liquidatie van haar bedrijf, wordt zij geacht van rechtswege in verzuim te zijn en zijn wij naar onze keuze gerechtigd, zonder enige verplichting tot schadevergoeding en onverminderd de ons verder toekomende rechten, zonder dat ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst daartoe vereist is, de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden c.q. ontbonden te verklaren dan wel de (verdere) uitvoering van de overeenkomst op te schorten. Wij zijn in die gevallen voorts gerechtigd onmiddellijke voldoening van het ons toekomende te vorderen.

Artikel 11: Bedrijfshulpverlening

Onze medewerkers zullen zich altijd onderwerpen aan de reglementen, zoals die gelden op de locatie waarvan wij gebruik maken. Ook de gegeven opdrachten en aanwijzingen door de ter plaatse verantwoordelijke Bedrijfshulpverlener zullen direct worden opgevolgd. Wij zijn derhalve op geen enkele wijze aansprakelijk voor de, tijdens de calamiteit, gegeven opdrachten en de uitvoering ervan.

Artikel 12: Hoofdelijkheid

Indien wij met twee of meer personen c.q. rechtspersonen een overeenkomst sluiten, is ieder dezer (rechts-) personen hoofdelijk aansprakelijk voor de volledige nakoming van de verbintenissen, die voor hen uit die overeenkomst voortvloeien.

Artikel 13: Toepasselijk recht geschillen

1. Op al onze aanbiedingen, overeenkomsten en alle daaruit voortvloeiende verbintenissen is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen, voortvloeiende uit onze aanbiedingen en/of overeenkomsten, zullen worden beslecht door de bevoegde rechter ter plaatse van onze vestiging, behoudens de bevoegdheid van de Kantonrechter als volgens de wet.
3. Voor de interpretatie c.q. uitleg van deze voorwaarden is slechts de Nederlandse tekst authentiek.